

En pasientjournal

– tryggere, enklere, raskere

Pålogging Ahus – Ofte stilte spørsmål

Spørsmål	Svar
Skal jeg bruke smartkort til å logge på PC/Windows etter 11. november?	Ja, du skal fortsatt bruke smartkort til å logge på PC'en.
Hvorfor får jeg nytt brukernavn i DIPS?	Når Ahus innfører regional standard for DIPS innføres også automatisk tilgangsstyring. Det betyr at tilgangen din vil bestemmes automatisk, basert på din stilling i personalsystemet, vaktlister i GAT og plassering i organisasjonen. Dette gjøres for å sikre tilgang i henhold til tjenstlig behov og for at tilganger avsluttes når et ansattforhold opphører.
Hva er det nye brukernavnet mitt?	Det nye brukernavnet vil være det samme som du har i Personalportalen (Paga) og er unikt i Helse Sør-Øst. For de fleste ansatte vil det nye brukernavnet bli 6 tegn, men noen vil få mellom 2-10 tegn. Det gamle brukernavnet ditt vil ikke lenger være gyldig.
Hvordan får jeg tak i det nye brukernavnet mitt?	Vi vil sende ut det nye brukernavnet til deg på e-post i forkant av endringen. Når du starter DIPS fra en personlig PC (der du er pålogget med smartkort), vil brukernavnet være fylt ut automatisk i påloggingsvinduet.
Får alle nye brukernavn?	Nei, noen har allerede brukernavn i DIPS som er likt det de har i Personalportalen (Paga).
Får jeg nytt brukernavn i alle systemer?	Nei, kun systemer som har en integrasjon til DIPS eller som benytter den sentrale passordsjekken (Active Directory) krever nytt brukernavn. Dette gjelder følgende systemer: <ul style="list-style-type: none"> • DIPS • Syngo (Siemens RIS) • Carestream PACS • ComPACS • Partus
Får jeg nytt passord i DIPS?	Ja, du får nytt passord som sjekkes mot en sentral løsning (Active Directory). Tidligere ble passordet sjekket mot DIPS databasen.
Får jeg nytt passord i alle systemer?	Nei, kun systemer som benytter den sentrale passordløsningen (Active Directory), krever nytt passord. Du vil benytte det samme passordet i følgende systemer: <ul style="list-style-type: none"> • DIPS • Carestream PACS • Partus

En pasientjournal

– tryggere, enklere, raskere



Spørsmål	Svar
Hvorfor får jeg nytt passord?	Den sentrale passordsjekken (Active Directory) er sikrere enn passordsjekken i DIPS. I tillegg åpner dette opp for at du kan ha det samme passordet i flere systemer. Dette er også passordet du kan logge deg på PC'en/Windows med om du ikke bruker smartkort. I desember skal løsningen for regional kurve og medikasjon breddes på Ahus. I denne løsningen vil du få samme brukernavn og passord som i DIPS.
Jeg bruker ikke smartkort til pålogging på PC i dag, hvordan påvirker dette meg?	Dersom du ikke bruker smartkort i dag (det kan være du sitter på en utelokalisasjon) og brukernavnet du logger deg på PC/Windows med er ulikt det du har i Personalportalen, vil du få et nytt brukernavn som er likt det du har i Personalportalen. Du trenger ikke å sette et nytt passord.
Vil historikken min i DIPS være tilgjengelig for mitt nye brukernavn?	Ja, det er brukernavnet ditt som endres. All historikk, logger, dokumenter m.m. knyttet til din bruker, vil også være tilgjengelig med ditt nye brukernavn.
Hva er passordet mitt?	Passordene i den sentrale løsningen (Active Directory) vil av sikkerhetsgrunner ikke distribueres. Du må derfor sette passordet selv. Det skal gjøres via en nettside som kun vil være tilgjengelig når du allerede er pålogget din pc med smartkort. Det vil vises en lenke til denne siden når du starter DIPS.
Er det regler for hvordan passordet må være?	Ja, passordet følger et standard sett med regler i forhold til antall tegn og ulike tegn. Passordet må endres hver 3. måned.
Kan jeg få hjelp til å sette passordet mitt?	Ja, brukerstøtte kan sette passordet ditt og oppgi dette på telefon 32 23 53 30 . De vil stille deg noen spørsmål for å bekrefte identiteten din.
Jeg bruker DIPS fra en felles-PC – hva gjør jeg?	Du kan ikke sette passordet ditt fra en felles-PC. Du må først logge deg på en PC med smartkort og starte DIPS. Deretter vil du få en lenke til en side for å sette passordet ditt. Når dette er gjort, kan du starte DIPS fra en felles-PC og logge deg på med passordet du har satt.
Hva skjer med e-postadressen min?	E-postadressen din vil ikke endres. Du vil som før ha tilgang til e-post fra PC når du er pålogget med smartkort.
Jeg har tilgang til e-post på mobilen min, påvirker dette meg?	Ja, du må legge inn ditt nye brukernavn og passord på mobilen din for å få tilgang til e-postkassen din.