



Pasient



Helseforetak



Trigger:
Får ikke pasienten inn innen planlagt tid og helseforetaket må finne et annet behandlingssted

Prioriter pasienten på venteliste

- Utføres av lege/psykolog spesialist:
- Hvem er egnet til overføring
 - Prioriteringsveileder (kun ved vurdering av henvisning)
 - Lokale rutiner/vurderes av behandler
 - Pasientens tilstand
 - Helhetsvurdering
 - Alder/behov for bistand

Dokumenter i pasientjournal



Finn et annet behandlingssted (eventuelt andre regioner)

Utføres av enheten som har behandlingsansvaret

Merk: Ved bruk av avtalespesialist; innhent pris på medisinsk forbruksmaterieell og informer pasienten om dette

Behov for bistand til samarbeid

Har tidligere inngått samarbeid med annet behandlingssted



Kontakt informasjonstjenesten Velg behandlingssted

- tlf: 800 50 004

- Få oversikt over ventetider i spesialisthelsetjenesten
- Få veiledning om rettigheter og plikter knyttet til bytte av behandlingssted



Kontakt aktuelle behandlingssteder og avtal kapasitet

Eks. andre sykehus, avtalespesialister, private med RHF-avtale, fritt behandlingsvalgsleverandører.

Behandlingssted har ikke kapasitet

- Avklar:**
- Type pasienter
 - Type helsetjeneste: utredning, behandling, kontroll (hele eller deler av forløpet)
 - Antall pasienter
 - Vilkår:** Pasienten må få helsehjelp innen avtalt tid (behandlingsfrist/planlagt tentativt uke/måned)
 - Ved bruk av avtalespesialist må pris på medisinsk forbruksmaterieell innhentes



Innhent samtykke fra pasienten

- Via telefon
- Send bekrefteelse per brev - evt. digital postkasse

Må være konkret tilbud

- dato eller "1 uke"

Informere om konsekvenser ved å takke nei

Dokumenter at informasjon er gitt og resultat i journal

Ved bruk av avtalespesialist må pasienten få informasjon muntlig og skriftlig om sats for medisinsk forbruksmaterieell som skal benyttes i pasientbehandling

Informere om eventuelt tillegg på reiseutgifter utenfor egen helseregion

Nei

Ja

Pasient utsatt

Pasienten takker nei til tilbud annet behandlingssted

Dersom pasienten ikke samtykker grunnet økonomi skal helseforetaket tilby et annet alternativ

Oversend henvisningen og rettighetsdata

Send over henvisning og rettighetsdata

Pasienten står på venteliste

for å få helsehjelp innen medisinsk forsvarlighet

Pasienten får helsehjelp i helseforetaket

Avvikling av venteliste plass

- Pasienten får helsehjelp annet behandlingssted



Pasienten får helsehjelp i helseforetaket



Avvikling av venteliste plass

- Pasienten får helsehjelp annet behandlingssted



Pasienten får helsehjelp ved annet behandlingssted



Alternativt behandlingssted



Informasjonstjenesten Velg behandlingssted



Helfo pasientformidlingen